



**КОМСОМОЛЬСКАЯ
ПРАВДА**

Москва

Переключиться на другой регион



ЭКСПЕДИЦИЯ «КП»

Из Москвы во Владивосток -
на электричках



РАДИО

Комсомольская правда



УЛЮКАЕВ

ПОЛИТИКА

ОБЩЕСТВО

ЭКОНОМИКА

В МИРЕ

ЗВЕЗДЫ

ЗДОРОВЬЕ

СПОРТ

НАУКА

АВТО

НЕДВИЖИМОСТЬ

МАГАЗИН

РАБОТА!

Шарлатаны от косметологии: Вернем молодость за 100 тысяч рублей



Наш корреспондент Дарья Завгородняя выяснила, как разводят москвичек медицинские аферисты

Сегодня, друзья, к телефону опасно подходить. Прямо не телефон, а восточный базар. Видишь безымянный звонок – и гадаешь, что сейчас будут втюхивать: «выгодный» кредит под тридцать процентов или мороженого караса по цене парного поросёя?

Но как-то особенно в этом деле выделяются косметологи. Они звонят чаще других, зато предлагают свои услуги совершенно бесплатно. Приходите к нам без кошелька, тут у нас сплошной коммунизм. Вотрем различные маски, поставим компрессы. Спросишь: а по какому случаю гуляем? Отвечают: «А это наша клиника участвует в программе правительства города!».

Ну, правительство очень можно понять. Оно украсило, облагородило улицы столицы. Насадил цветы и деревья. И теперь ему, небось, неохота, чтобы жители портили городские интерьеры своими прыщавыми, несвежими физиономиями. Гораздо приятней наблюдать всюду холеных, гладких граждан. В связи с этим правительство, наверно, обязало косметологов привести в порядок внешний вид населения.

И я решила поддержать государственную инициативу. Когда мне снова позвонили, не стала притворяться автоответчиком. Я человеческим голосом записалась на прием.

Там ужасно обрадовались и заверили, что обслуживать меня будет врач высшей категории. Конечно, он очень дорого берет в свободное рабочее время. Но теперь у них проходит акция департамента здравоохранения Москвы. По этой акции специалисты трудятся бесплатно, как рабы на галерах.

Причем в придачу к маскам они еще делают маникюр. Название клиники мне понравилось: «Всемирная медицина». Вот почему там такие всемирные специалисты. Я прежде не знала ни одного доктора, который бы делал маникюр. А эти на все руки.

Клиника расположилась на самом Садовом кольце, недалеко от Театра Сатиры. Однако парадный подъезд меня огорчил. Вестибюль в первом этаже не подавал никаких признаков присутствия медицины. Лишь одинокая бумага на стене сообщала: «Редакция журнала «Клёпа» на четвертом этаже». И вдруг я вспомнила, что «Медицина» на третьем – по телефону предупреждали.

На третьем этаже, у входа, мне бросился в глаза крупный брюнет. Он был так массивен, что едва помещался на табурете. В ответ на приветствие он скользнул по мне невидящим взглядом, будто я не полноправный член общества, а заключенный из колонии строгого режима.

- Дайте, пожалуйста, ваш паспорт, - обратилась ко мне администратор.

Тут у меня нервы не выдержали:

- Не дам, – говорю. - Вы паспорт хотите лечить?

Она обиделась:

- Без паспорта мы не принимаем! Мы должны знать, кого обслуживаем – для отчетности!

- Очевидно, перед департаментом здравоохранения?

- Конечно...

Последнее прозвучало как-то нетвердо.

- Окей, - говорю.

И показала паспорт (да пускай смотрит, все-таки не сиськи) и села дожидаться. Очередь пациенток состояла сплошь из особ женского пола и постбальзаковского возраста.

Через три минуты ко мне вышла доктор Эльвира, веселая блондинка лет пятидесяти. Мы энергично пошагали вглубь «Всемирной медицины». И, сделав несколько виражей по коридору, оказались в кабинете размером с санузел. Узнав, что пациентке сорок три года, доктор предоставила мне последнее слово:

- На какие возрастные изменения жалуетесь?

- Ну... скажем... похудеть бы. Я растолстела почти на десять килограммов! За последние двадцать пять лет. Три экономических кризиса пережила... стресс.

- Ооо! Как вовремя вы к нам обратились. Наш комплекс аппаратной косметологии – это фитнес для ленивых! Эффект, как от спорта! Вы спокойно сидите, а ваши мышцы подтягиваются! Аппарат вытягивает ваши белки на поверхность, приводя их в тонус.

- Что вытягивает?..

- Ну вот представьте белок яйца: если вы нальете на него кипятком, что произойдет? Он свернется, станет плотным и упругим. Наши аппараты так же воздействуют на ваши мышцы! Только не кипятком, а током.

На меня наденут скафандр, который будет беспрестанно колотить электричеством мою и так побитую жизнью фигуру. Сомнительное удовольствие, но я удержала себя в рамках эксперимента.

- Как интересно! – нервно воскликнула я, едва не пустив петуха.

Эльвиру это воодушевило. Фигура – это полдела, сказала она. Главное, все-таки лицо. А оно у меня в крайне плачевном состоянии.

- Что с ним?.. – я потрогала себя за щеку.

- Совершенно зашлаковано! Ещё год - и вы будете - выглядеть намно-о-ого старше своих лет. А потом наступит менопауза.

И она отвела меня в кабинет «ультразвукового исследования кожи», где меня осмотрит Роза Абдулатиповна, «доктор медицинской науки».

Доктор науки оказалась приятной дамой лет шестидесяти. Она глядела мудро и печально:

- У вас нет менопаузы?

- Н-нет! - гавкнула я, все-таки пустив петуха.

- Менопауза в последнее время очень помолодела... У вас есть дети?

- Неа.

- Ууу. Вы не рожали, в вашем организме долгие годы бушуют гормональные бури. И все это отражается на лице!

В солидном молчании Роза принялась возить аппаратом по моей зашлакованной мордоплясии.

«Обезвоженность, морщины, ужасные поры...» - сурово бормотала она.

Покончив с этим, она вынула из принтера бумагу. Аппарат узи вынес странный приговор: «гладкость кожи» - отличная. При этом «морщины» выше нормы.

- Это как? Морщинисто и гладко одновременно?

- От природы у вас гладкое лицо, но с возрастом на нем появились морщины! – расшифровала Роза сообщение оракула.

Сенсационная новость! Как я сама не догадалась?.. Я покосилась на шайтан-машинку.

Потом меня повели на экскурсию по недрам «Всемирной медицины». Мне демонстрировали шикарные хромированные булжники и вакуумные насосы с проводками, говорили много научных слов, из которых я разобрала только «гуроновая кислота». Мне показалось, что имеется в виду кислота «гиалуроновая» (известное косметическое средство – авт.).

А потом Эльвира показала огромный список молодильных процедур, которые отполируют мою красоту до блеска – всего за 4 тысячи рублей в месяц.

Нет, я не ослышалась, именно за эти деньги я каждую неделю буду приходить к всемирному доктору, а он – очищать, мазать и бить целебными токами мое лицо и тело. Оплата – только в конце месяца, после процедур.

И тут ваш автор, знаете, дала слабину. Морщины, зашлакованность... И климакс не тетка. Он уже тянет свою костлявую лапу к моему потрепанному организму. А тут какие-то 4 косяря. Да я за ЖКХ больше отваливаю.

- А почему так баснословно дешево?

- Ох... Вы знаете, как нас там дрючат? (она показала пальцем на потолок, над которым располагалась редакция журнала «Клёпа»).

- «Там» - это где? В департаменте здравоохранения?

Она сменила тему:

- А теперь давайте оформим договор!

- А давайте не будем!

- Нее, без договора никак. У нас соглашение с банком: по форме это будет кредитный договор на 104 тысячи рублей.

- Позвольте, вы говорили про четыре тысячи.

- Конечно, четыре. В месяц. Но договор действует два года. Сумма получается 103 200. Да вы не волнуйтесь, оплату процентов клиника берет на себя. А вы в любой момент можете его расторгнуть!

- Мне надо с мужем посоветоваться, - рявкнула я, на бегу хватая с вешалки манто.

- С таким неухоженным лицом очень трудно удержать мужчину! – донеслось мне вдогонку.

Только выпрыгнув из подъезда, я вспомнила, что «бесплатную процедуру» надо мной так и не произвели. И маникюрчик зажали.



Последнее время особенно выделяются косметологи. Фото: [Екатерина МАРТИНОВИЧ](#)

КОММЕНТАРИЙ КОСМЕТОЛОГА

Большинство процедур бесполезны или устарели

«Филькину грамоту» косметических процедур, которую я чуть не подписала, я попросила прокомментировать настоящего косметолога (который не путается в названиях кислот).

Наталья Григорьева, бьюти-эксперт, управляющий партнер клиник эстетической медицины «Премиум Эстетикс» и сети клиник «Эпилайк»:

«SPA-процедура для лица, SPA-процедура для шеи и зоны декольте»

- Это процедуры из разряда «на выход» - они не обладают длительным эффектом. Спа могут быть использованы как поддерживающий уход между более серьезными сеансами, но не как пункт «интенсивного омоложения», которое вам предлагали.

Парафин для рук

- Тоже вспомогательная процедура, к «интенсивному омоложению» отношения не имеет. Обычно делается после маникюра или дополняет уход в клинике (например, когда пациентка выдерживает на лице маску). Хорошая процедура для зимнего ухода за руками, при этом сама по себе очень дешевая.

Вакуумный массаж лица и зоны декольте

- В списке указаны три процедуры. Но для устойчивого эффекта нужен курс как минимум из 5 сеансов. Сеанс раз в неделю вообще никакого эффекта не принесет. К тому же вакуумный массаж имеет ряд противопоказаний, например, купероз (расширенные сосуды). В современных клиниках используются более эффективные и безопасные методики работы с лицом.

Ультралифт (ручной)

- Ультразвуковой лифтинг. Эта процедура тоже курсовая, хотя бы 10-кратная, проводится 2-3 раза в неделю. За один раз в неделю эффекта не будет.

Энзимный пилинг (перед процедурой «ультралифт»)

- Очень поверхностный, а значит, не сильно эффективный. Подходит даже для чувствительной кожи, можно делать и во время беременности. Радикальных проблем не решит, но и последствий опасных не будет. Возможно, включен в программу по принципу «не навредить».

Альгинатная маска

- Вполне себе нормальная процедура, универсальная (читай: малоэффективная). Опять же непонятно, какую маску используют – натуральную водорослевую или из химически синтезированных компонентов. Первая даст эффект лифтинга дня на три, вторая на сутки.

Безыгольчатая мезотерапия, фракционная мезотерапия

– Безинъекционное введение некоего вещества. Непонятно, на каком аппарате делается и какое именно вещество вводится. Профессиональные клиники обязательно сообщают эти сведения. Сама по себе мезотерапия - процедура введения микродоз препарата через небольшие проколы в средний слой дермы. Существуют методики, с помощью которых можно улучшить проникновение препаратов в кожу, не прибегая к инъекциям. По эффективности такой способ уступает инъекциям, для достижения нужного результата процедур требуется много, уж никак не три, как указано в списке.

Ультразвуковая чистка лица

- В косметологии используется как часть комплексной чистки. Сама по себе малоэффективна. Как минимум к ней нужен кислотный пилинг (разрыхлит кожу, откроет поры) далее делаем ультразвуковую чистку, после делается маска. Если соединить в одно посещение энзимный пилинг, уз-чистку, альгинатную маску, мы как раз и получим очень простенький универсальный уход за кожей. Никаких глобальных изменений после от него ожидать не стоит.

Гальваническая чистка

- Все, что написано про ультразвуковую чистку, можно сказать и по этой процедуре. Единственное, не понятно на каком аппарате делается данный вид чистки. Это нужно указывать.

Аппаратная шлифовка

- Опять же непонятно, на каком аппарате делается, не указывают, какой вид лазера используют – коагуляционный или абляционный, каков будет период восстановления. Следует отметить, что существует огромное количество лазерных шлифовок, подбираются они индивидуально по показаниям под конкретного человека.

Электростимуляция лица

- В случае миостимуляции необходимо сделать курс из 6 процедур по 2 процедуры в неделю – только тогда можно достигнуть видимого эффекта.

Ионофорез

- Устаревшая процедура, не применяется в большинстве современных клиник.

Напоследок врач сказала:

- При приеме пациента должен соблюдаться определенный протокол. Врач обязательно заполняет медицинскую документацию. Пакетные предложения, без учета индивидуальных особенностей, которые продают всем и каждому, в лучшем случае, не будут эффективны, в худшем – могут усугубить проблемы с кожей. Опять же, в перечне процедур, который вам предъявили, не указана стоимость каждой, что в корне неправильно. Смущает и кратность предложенных манипуляций. Чистки, маски – я не говорю уже о более серьезных процедурах – нужно делать интенсивным курсом 2-3 раза в неделю, а не один раз, как вам предлагает эта клиника. Если говорить об омоложении и обновлении, то с таким набором процедур, как в вашем списке, эффекта омоложения добиться нельзя. Помимо того, что количество многих процедур из этого перечня недостаточно для интенсивного курса, так еще и сами манипуляции очень простые – уровня старых косметологических лечебниц, к которым в современных клиниках уже давно не прибегают. По названию некоторых процедур из списка не понятно, каким образом, на каких аппаратах они будут выполняться. Что касается стоимости пакета, то теоретически на какие-то процедуры может быть сделана скидка, на других, наоборот, клиника решила заработать.... Но тысячу рублей все «оптом» стоить не может. Например, RF-лифтинг для лица в среднем обойдется от 6 до 12 тыс. рублей. За счет чего она может быть дешевле? За счет некачественного аппарата, неизвестного производителя, не имеющего регистрационного удостоверения.

ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ

Два года назад я побывала в похожей передрыге. Тогда я отправилась в логово жуликов, которые втюхивали наивным дамам чемоданчики с кремами – за ту же самую сотню тысяч. Они не столько пугали морщинами и менопаузой, сколько [применяли техники гипноза](#) – от цыганского до эриксоновского. Но там они действительно провели «процедуру», то есть, чем-то меня намазали. И «клиника» выглядела значительно солидней. С тех пор косметологические «Рога и копыта» любопытно эволюционировали. В гипнозе, они, по-видимому, разочаровались. Теперь они тупо запугивают и «заваливают» сознание кучей медицинских терминов, предпочитая не тратить на дорогие кремы. При этом они перешли на более «простой» и доверчивый контингент – женщин старшего возраста (проведя несколько часов в «клинике» я видела много пациенток, всем было прилично за сорок). Ведь для рядовой российской пенсионерки, которая не имеет представления о реальных ценах на услуги этого рода, тысяча рублей может показаться вполне справедливой платой. Упоминания «департамента здравоохранения» и «правительства» – усыпляет бдительность пожилых людей, которые привыкли доверять начальству. И вот они подписывают «договор» с клиникой, который, по сути дела – кредитный договор с банком на сто тысяч рублей за процедуры, которые, в лучшем случае, просто бесполезны.

КОММЕНТАРИИ ЮРИСТОВ

Как защититься от мошенников?

Анна Мильгунова, частнопрактикующий юрист:

- Я часто защищаю женщин, пострадавших от «косметологов». Ситуаций с этими торговцами воздухом превеликое множество, есть очень печальные случаи. Эти иски я сопровождаю бесплатно: очень сочувствую людям. Хотелось бы обратить внимание на несколько моментов:

1. Схемы, по которым строится работа у всех подобных структур, противоречат множеству нормативных актов. Начнем с основного: Гражданский кодекс РФ в совокупности с Законом «О защите прав потребителей» не позволяет «впаривать» услуги и товары, обуславливая приобретение одних приобретением других. А в этих, однообразно устроенных

«косметологических конвейерах», основная задача как раз и состоит в том, чтобы принудить граждан (а преимущественно – гражданок, пребывающих в том возрасте, когда внешность начинает меняться, былая красота перестает радовать, и ради ее возрождения многие готовы на необдуманные действия) заключить кредитный договор на кабальных условиях. При подписании договора, который заполняется во время того, как идет «бесплатная косметологическая процедура», клиентке никто не дает возможности должным образом ознакомиться с содержанием договора и его условиями. Более того, как правило, договор исполнен очень мелким шрифтом – что также не соответствует установленным нормам. Все обстоятельства, в которых в момент подписания договора находится заемщик, в совокупности принуждают его подписать договор и принять на себя обязательства, не осознавая грядущих правовых и финансовых последствий.

2. Заманив обещанием неких бесплатных процедур, жуликоватые дельцы, на самом деле весьма далекие от косметологии, действительно проводят некие процедуры. При этом, в подавляющем большинстве случаев, нарушаются все мыслимые и немыслимые санитарные нормы: процедуры проводят люди, не имеющие ни образования и квалификации, ни сертификатов соответствия на препараты, применяемые в ходе процедур. Про сами помещения хочется особо отметить: есть жесткие требования, установленные СанПин, и помещения, которые на короткий срок арендуют подобные предприятия, категорически им не соответствуют.

3. Очень часто, позвонив вам на мобильный, они обращаются по имени-отчеству. Однако сам факт звонка и такое обращение не соответствует нормам закона РФ «О персональных данных». Каким образом звонящие сотрудники добывают ваш номер, ФИО и иные личные сведения, неизвестно, но ясно одно: вы им эти данные не сообщали, согласия на их обработку и использование не давали, а без вашего согласия использование ваших личных данных недопустимо.

В моей практике есть совершенно вопиющий случай, связанный с известной «косметической фирмой». Город, в котором я живу и работаю, небольшой, и мой номер телефона дамы, попавшие в сети «косметических» мошенников, передают посредством «сарафанного радио», из уст в уста, так сказать. Однажды пришла в кабинет дама почтенного возраста, внешне – уже глубоко за 70 лет (как оказалось – 78!). Дама рассказывала в деталях и подробностях, как ей позвонили, что именно говорили и куда приглашали. Я слушала и удивлялась: вот же какая память у человека, несмотря на возраст! А вот когда дама в своем рассказе добралась до момента, когда подписала кредитный договор, нить рассказа начала обрываться, слова никак не подбирались, и вообще закончилось повествование тем, что она сказала: «помню, как зашла в кабинет и протянула паспорт сотруднице. А следующее, что помню, это как я с чемоданчиком из такси около своего подъезда выхожу».

Я юрист, и не могу себе позволить утверждать что-либо, не имея доказательств. И я пошла «на разведку» - посетила «клинику» в качестве клиентки. Я любопытный юрист. Опуская детали, хочу обратить внимание на следующее:

Процедуры проводятся в кабинете 2х3 метра, в котором нет ни раковины, ни каких-либо дезинфицирующих устройств или приспособлений, только кушетка, стул и стол с заполненными бланками кредитного договора. Апофеозом действия стало появление девушки, с которой я была знакома при обстоятельствах, не имеющих совершенно никакого отношения к медицине вообще, и к косметологии - в частности. Оксана (так зовут девушку) приезжала в мой дом в качестве сотрудницы клининговой фирмы, отмывать помещения после ремонта...

Мое мнение – что-то неладно с напитками, которые в офисе «фирмы» подают гостям. Причем сами сотрудники офиса их не пили. Я долго наблюдала. (Я лично не пила, но уверена, что там какие-то компоненты, влияющие на сознание и подавляющие мозговую деятельность на короткий срок, потому что тети после завершения процедуры пребывали в полной эйфории, выходили, блаженно улыбаясь. Я прикасаться к моему лицу не позволила, и меня попросили выйти вон).

Юлия Швец, юрист Московского общества защиты прав потребителей:

- Фальшивых клиник красоты сегодня по-прежнему множество. Располагаются они, как правило, в центре Москвы: на Солянке, Арбате и ближайших станциях. Мне самой недавно звонили – но я всегда отказываюсь. Предлагают они либо бесплатную процедуру, либо большие скидки. Стараются поразить воображение клиента большим спектром услуг, включая аппаратную обработку лица и тела. Между тем, позиционируя себя как медицинские центры, многие салоны вообще не имеют лицензии на оказание медицинских услуг. Еще одна опасность: некачественные препараты, которые используют эти «клиники». У людей возникают аллергические реакции, вплоть до отека Квинке, отравления. А потом оказывается, что на упаковке крема не указаны некоторые компоненты, или вообще нет информации на русском языке – это грубейшие нарушения закона. Некоторые «салоны» поят клиентов дурманящими напитками, чтобы вынудить их подписать договор. Тогда мы помогаем возбудить уголовное дело, есть и такие случаи. Удастся ли расторгнуть кабальный контракт и вернуть деньги? Да, если обратиться к юристу. Здесь важно грамотно составить претензию и собрать документы в полном объеме, поэтому без специалиста не обойтись. Если человек решает защищаться в одиночку, деньги вернуть почти невозможно. Однако иногда к нам обращаются жертвы недобросовестных юристов. Поэтому лучше обращаться не в обычную юрконсультацию, а в общественные организации по защите прав потребителей, которые есть в вашем городе. Можно обратиться за помощью в Международную конфедерацию обществ потребителей (телефон есть на сайте konfor.ru).

ОСТАВИТЬ КОММЕНТАРИЙ



Ваше имя

Текст комментария

ОТПРАВИТЬ